

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ОРГАНИЗАЦИИ-ОПЕРАТОРА - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (НОКУ) МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД № 277 ДЗЕРЖИНСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2023 ГОДУ:**

Задание на оценку: На оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда» (далее – образовательная организация).

Дата оценки: от 14 августа 2023 года.

Заказчик: Департамент по образованию администрации Волгограда.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательной организации являются:

- а) официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещении указанной организации;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);
- в) результаты изучения условий оказания услуг образовательной организацией, включающие:
 - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанной организации, прилегающей территории и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»;
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»;
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

№ п/п	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию 1
		Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2	
Нормативное значение показателя		100	100	100,0	30,0	5 и более способов	100,0	30,0	100	100	100,0	40,0	100,0
Дошкольные образовательные организации													
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100,00	94,30	97,15	29,15	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	93,15

			условий	0									
--	--	--	---------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дошкольные образовательные организации													
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	1	1	100	30	60	

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Нормативное значение показателя				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0

Дошкольные образовательные организации														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	72	72	100,00	40,00	72	72	100,00	40,00	71	71	100,00	20,00	100,00

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

№ п/п	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
Нормативное значение показателя				100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	100,0

Дошкольные образовательные организации														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	71	72	99,00	29,70	72	72	100,00	20,00	72	72	100,00	50,00	99,70

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальном сайте муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда», получена оценка качества условий оказания услуг этой организацией.

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ	ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
----------	---------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------	------------------------	-----------------------	-------------	---------------------

<i>Дошкольные образовательные учреждения</i>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	93,15	100,00	60,00	100,00	99,70	90,57		25